

## 通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对我们产品的支持与关注。我们非常荣幸地通知您，我们的三款产品：HC-PH、HC-XH、HC-XHB 即将进行产品升级，以进一步提高产品的质量和性能。

在此次升级中，我们对产品的材料进行了改进，以确保产品的耐用性和可靠性。然而，由于材料供应商的原因，新材料的颜色可能会与原有产品存在轻微的色差（白色-到偏米黄色）。我们深感抱歉给您带来的不便和困扰。

为了确保您的满意度和消费体验，我们愿意为您提供以下解决方案：如果您已购买我们的产品并发现了色差问题，您可以联系我们的客户服务团队，我们将免费为您更换新的产品。我们将尽最大努力保证您的权益和满意度。

我们对产品升级所带来的色差问题向您致以最诚挚的歉意，并感谢您对我们产品的信任和支持。我们将继续努力提升产品质量，为您提供更好的购物体验。如有任何疑问或需要进一步了解，欢迎随时联系我们的客户服务团队。再次感谢您的支持与理解。

祝您生活愉快！

深圳市华灿天禄电子有限公司  
2023 年 7 月 19 日

